

Tietosuojaseloste

EU:n tietosuoja-asetus 13 artikla (2016/679)

Laatimispäivä: 1.1.2022

1. Rekisterinpitäjä

Zoomi Kuvakaupat Oy
Vasaratie 2 A
65350 Vaasa
Y-tunnus: 0855332-0

2. Yhteyshenkilö

Heikki Seppälä
Vasaratie 2 A
65350 Vaasa
0201133300
heikki.seppala@koulukuvat.com

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja säilytysaika

Asiakkaiden henkilö- ja yritystietoja kerätään, käsitellään ja käytetään asiakassuhteiden hoitamista, palveluiden tuottamista ja toimittamista, markkinointia, laskutusta, perintää sekä asiakasyhteydenottoja varten. Passikuvat välitetään poliisin lupapalvelimelle. Lisäksi tietoja voidaan käyttää liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin. Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- nimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- organisaatio
- kieli
- valokuvat
- tilaukset
- laskut

- maksukortin tiedot (palveluntarjoajalla Verifone Oy:lla)
- palvelun muut käyttötiedot

Vierailevat käyttäjät:

- käyttäjän IP-osoite sekä metatietoja laitteistosta, jolla käyttäjä vierailee palvelussa
- yhteysloki puheluista operaattorilla

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään tai hänen huoltajaltaan, tai asiakkaan organisaatiolta tai yhdistykseltä.

7. Tietojen vastaanottajat

Tietoja yhdistetään seuraaviin ulkopuolisiin rekistereihin:

- Slotti (ajanvarausjärjestelmä)
- Business Central (laskutus)
- OK-perintä
- Poliisin lupapalvelin (passikuvat)
- Google Analytics

Asiakkaana olevilla organisaatioilla on oikeus käyttää tilaamaansa materiaalia omissa järjestelmissään (esim. henkilöstökuvat verkkosivuilla).

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei siirretä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Käytämme teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan.

Tekniset menetelmät: Tietoturvallisten palvelinratkaisuiden käyttö, palomuurien käyttö, verkkoliikenteen salaustekniikoiden käyttö, salausavainten ja tietojen kryptaaminen sekä käyttöseurannan valvonta.

Organisatoriset menetelmät: Turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Käyttäjällä on tietosuojasetuksen mukainen oikeus seuraaviin toimiin omien tietojensa osalta:

- Tarkastusoikeus

- Vastustamisoikeus
- Poisto-oikeus
- Valitusoikeus
- Suoramarkkinointikielto

Kyseiset pyynöt tulee osoittaa suoraan eija.kuusela@netikka.fi

11. Evästeet

Osa evästeistä on välttämättömiä palvelun sujuvalle käytölle. Tällaisia ovat muun muassa kirjautumisen tai kielivalinnat mahdollistavat evästeet. Käytämme evästeitä myös parantaaksemme ymmärrystämme siitä, kuinka asiakkaat käyttävät sivustojamme. Keräämme tilastollista tietoa kävijämääristä varmistaaksemme, että sivusto vastaa käyttäjien tarpeita. Seuraamme millaisilla laitteilla, mihin aikaan ja mitä sisältöä asiakkaamme etsivät palvelusta. Käyttäjä voi asettaa selaimestaan, mitkä evästeet sallitaan palvelussa.